



## Formation à distance un autre mode de formation et d'apprentissage

Retour d'expérience de deux associations professionnelles : SLA et l'ADBS

Dominique Robine  
AIG

Sylvie Dalbin  
ATD

Métiers, emploi, formations en information-documentation  
Journée ADBS du 30 Mai 2007 à Paris (France)



### Plan

---

1. Pourquoi cette intervention ?  
Eclairer les actions de formation à distance conduites par deux associations professionnelles de l'infodoc
2. Contexte et pratiques de deux associations
3. Présentation des 2 dispositifs de FOAD
4. Impact de la FOAD sur les différents acteurs



## 1. Pourquoi cette intervention ?

---

- **Motivation**

- Idée de travail en commun SLA/ADBS, pour mieux se connaître
- Un thème important pour les deux associations : la formation à distance comme outil de développement des compétences

- **Présentation des deux associations**

- SLA par MM Salmon ([www.sla.org](http://www.sla.org))
- *ADBS* ([www.adbs.fr](http://www.adbs.fr))

- **Méthode de travail**

- Etude des deux contextes, recueil d'information
- Participation à des sessions de formation



## 2 - Contexte différent, mais constats et enjeux identiques

---



## 2.1. Contexte différent, mais ...

### ■ Contexte SLA

- Taille du pays, nombre des professionnels concernés - des moyens + importants
- Valorisation au niveau du pays :
  - de la formation à distance dans les universités
  - du principe de validation de la formation continue et de la certification professionnelle

### ■ Contexte ADBS

- Nombre de professionnels concernés plus limité, étendu à d'autres pays francophones
- Principe du diplôme très ancré, une certaine pratique de la formation continue, sans validation « officielle »
- Un ancrage « Union Européenne »
  - *certification et référentiel européens*



## 2.2. Constats et enjeux identiques

### ■ Besoins des professionnels

- Formation tout au long de sa vie (professionnelle)  
Anticiper les évolutions technologiques et organisationnels, les pratiques des publics/clients - leur niveau d'exigence
- Grande variété des besoins en termes de contenus et de modalités  
de 2 heures à 1 an.

### ■ Contraintes des professionnels

- Temps, articulation avec l'emploi
- Budget de voyage



## 2.3. Démarches différentes

---

- Opération « coup de poing » pour SLA

- Décision stratégique en 2003
- Partenariats et moyens lourds
- Plateforme mise en place en 2006

- Progressif pour l'ADBS

*Voir diapo 16*

- Un projet avec l'UE en 2000, et des actions ponctuelles et plus légères depuis 2002
- Action plus lourde avec l'INTD, opérationnelle depuis 2006



## 3. Présentation des deux dispositifs

---

SLA  
ADBS/INTD



## Click-U de la SLA (1)



*Copie d'écran de l'Accueil à Click-U, retirée pour la version de diffusion*

- Plateforme dédiée
- Variétés de l'offre e-pédagogique
  - Modules de « communication » achetés à une société spécialisée - Knowledge inForm
  - Conférences à suivre en synchrone sur des sujets pointus
  - Des partenariats avec des universités
  - Une formation longue certifiante en IE



## Click-U de la SLA (2)

### **Ecran d'accueil d'un module sur la rédaction professionnelle**



*Copie d'écran retirée pour la version de diffusion*

- Plan de la leçon 1 du cours sur la rédaction professionnelle en anglais



## Click-U de la SLA (4)

### Gestion de ses inscriptions



*Copie d'écran retirée pour la version de diffusion*

- Menu de gestion de ses inscriptions « Control center »



## Click-U de la SLA (5)

### Certificats d'initiation ou de perfectionnement à l'intelligence économique



- Conçus en partenariat avec Knowledge Inform
- Modulaires
  - entre 8 et 10 unités en fonction des niveaux de qualification (de technicien à expert)
  - couvrant les thèmes suivants :
    - Méthodes d'analyse des contextes de la veille
    - Production et analyse de scénarios
    - Gestion de projet
    - Management de la veille dans l'entreprise
    - Outils de veille et exploitation des sources
    - Gestion des connaissances
    - Benchmarking



## Click-U de la SLA (6)

### Certificats d'initiation ou de perfectionnement à l'intelligence économique



- Méthodes d'enseignement mixtes
  - Modules interactifs en "live" encadrés par un tuteur
  - Modules en ligne suivis à la carte en fonction des disponibilités de l'apprenant
  - Cours en présentiel
  - Conférences à suivre en synchrone ou en différé
  - Discussions en ligne



## Click-U de la SLA (7)

### Système de validation



- Participation de l'apprenant
  - Aux cours, travaux et évaluations qui composent les certificats
  - dans une limite maximum de 3 ans.
- Principes
  - Chaque cours permet d'obtenir 1 CEU (continuing education unit = unité de formation continue)
  - Les certificats bénéficient d'une accréditation délivrée par l'IACET - International Association for Continuing Education and Training



## Click-U de la SLA (8)

### Tarification



- Tarification motivante
- Petits prix à l'année pour un volant de formation
  - Personal Development Library - 60 cours pour une période de 6 mois - 37€
- Petits prix d'achat à l'unité de conférences sur des sujets pointus
  - en différé (51€)
  - en "live" (73 €)
- Programmes certifiants
  - environ 4000€



## FOAD à l'ADBS (1)

### Un développement progressif

- Par étapes :
  - FOAD sur le droit des banques de données en 2000 : projet européen DECIDOC
  - Des « poursuites en ligne » de stages en présentiel, depuis 2002
  - Deux FOAD, avec l'INTD
    - « Méthodologie de la recherche d'information sur Internet », conçue par Françoise Quaire
    - Une formation plus longue depuis 2006 : « TIC dans les systèmes d'information documentaire »





## Partenariat ADBS/INTD (2)

« TIC dans les systèmes d'information documentaire »

- Formation en ligne/à distance, tutorée
- Conception du projet
  - Groupe de conception INTD/ADBS, dès 2003. Elaboration des ressources : Odile Giraud (Doc&Co) - Sylvie Dalbin (ATD)
  - Tarif : adhérent - 2392 €TTC, non-adhérent - 3588 €TTC
- Modalités pédagogiques
  - Equivalent 100h présentiel, répartie sur 6 mois
  - Construite autour d'une étude de cas, des fiches techniques et des exercices pour chaque chapitre des cours
  - Principe : individualisation accompagnée
- Evaluation : Certificat de spécialité Cnam

Retour d'expérience de deux associations professionnelles SLA et l'ADBS

Journée ADBS, 30 Mai 2007 - p. 17



## Partenariat ADBS/INTD (3)

Stagiaires

14 personnes entre 2006 et 2007

Formation en documentation de plus de 5 ans

### *Environnement de travail*

cabinet d'avocat (1)  
centre de formation professionnelle (4)  
centre de recherche (1)  
freelance (1)  
journal (1)  
musée (1)  
service d'études spécialisées (1)  
service administratif de rectorat (2)

En situation professionnelle (12)  
En recherche d'emploi (1)  
Reprise d'une activité arrêtée (1)

- Espagne (1)
- Ile de France (10)
- Région autre (1)
- Suisse (2)

Retour d'expérience de deux associations professionnelles SLA et l'ADBS

Journée ADBS, 30 Mai 2007 - p. 18



## Partenariat ADBS/INTD (4)

« TIC dans les SID »

---

*Copie d'écran retirée pour la version de diffusion*

- **Ecran du tuteur**

incluant des données de suivi de l'utilisation de la plateforme par les stagiaires : par contenu et pas stagiaires (appelés auditeurs dans le monde du Cnam).



## 4 - Impacts de la FOAD sur les acteurs

---

Que peut-on tirer de ces deux séries d'expériences ?

1. Pour les professionnels de l'ID
2. Pour les apprenants
3. Pour les organismes de formation
4. Pour les formateurs



## 4.1. Pour les professionnels ID

Penser sa formation tout au long de sa vie

- **Apprendre à évaluer :**
  - l'évolution de son travail, de son contexte professionnel, des besoins et pratiques des Publics
  - ses compétences, ses besoins : qu'est ce qui est acquis ? Qu'est-ce qui est à acquérir ? Se positionner.
  - l'offre de formation : contenu et modalités proposés
- **Articuler activités professionnelles et développement de compétences**
  - Gérer dans le temps un programme d'action de formations
    - un « portefeuille de compétences »
  - Articuler ses différents temps de vie (vies personnelle, sociale, professionnelle...)



## 4.2. Pour les apprenants

En formation, tout au long de sa vie ?

- **Difficulté majeure : se mettre en situation de formation**
  - Calculer et dégager le temps/période nécessaire
  - Sur son lieu de travail ou à la maison
    - Sentiment de culpabilité
    - Difficulté à gérer les interruptions
    - Difficulté à gérer l'alternance entre différents lieux : portabilité des ressources proposées
- **Compétences-clés : autonomie et gestion**
  - Sur les outils et méthodes de travail, en ligne
  - Gérer la formation, les contenus, les exercices et les travaux, le temps
  - Mais aussi une autonomie « pratique » et des prérequis en « bureautique »



### 4.3. Pour les organismes de formation

Dans le contexte de la formation tout au long de sa vie

- **Diversifier les offres pédagogiques**
  - Des actions de formation longues - courtes - très courtes
  - Modularité des parcours, des modèles pédagogiques
    - Présentiel <----> Tutoré <---> Autonomie
    - En groupe <----> Individuel
- **Développer l'accréditation de la formation continue**
  - pour autoriser des parcours variés, cumulables
  - Crédits d'apprentissage européens pour la formation et l'enseignement professionnels (ECVET) - *voir en annexe*
- **Travailler en partenariat**
  - Universités, Organismes de formation, Formateurs, Organisme professionnels, Professionnels

Retour d'expérience de deux associations professionnelles SLA et l'ADBS

Journée ADBS, 30 Mai 2007 - p. 23



### 4.4. Pour les formateurs

Deux métiers bien distincts

- **Ingénierie pédagogique**
  - Des compétences maîtrisées en « pédagogie »
    - Construire des objets pédagogiques adaptés à ces modes d'apprentissage et scénariser des modules d'apprentissage
    - Des objets pédagogiques réexploitables
    - Construire des exercices autoguidés
      - Production d'une documentation d'accompagnement autosuffisante
- **Tuteur : accompagnant plus qu'enseignant**
  - Sur les outils et les méthode de travail
  - Sur l'évaluation du travail, des compétences

Retour d'expérience de deux associations professionnelles SLA et l'ADBS

Journée ADBS, 30 Mai 2007 - p. 24



## Annexe

---

### Quelques systèmes de validation/crédits de la formation



## Systèmes de validation/crédits (1)

---

- Continuing Professional Education Credits (CPEs)
  - Pour la formation en présentiel uniquement
  - Un crédit CPE pour 50 minutes d'une action de formation
- Continuing Education Unit (CEU)
  - Unité de mesure créée par l'IACET  
[http://www.iacet.org/standards/intro\\_CG.htm](http://www.iacet.org/standards/intro_CG.htm)
  - Un crédit CEU pour 10 heures de participation à un programme de formation (hors pause et repas)
- Professional Development Unit (PDU)
  - Un PDU pour chaque heure passée dans une activité d'apprentissage planifiée et structurée
  - Conversion : un CEU = 10 PDUs
  - Exemple : une formation de trois jours rapporte 17 points PDU cumulable pour une certification  
<http://www.learningtree.fr/courses/341qa.htm>



## Systèmes de validation/crédits (2)

- Certification de spécialisation du Cnam
- Système européen de transfert et d'accumulation de crédits (ECTS) - European Credit Transfer System
  - centré sur l'étudiant et fondé sur la charge de travail à réaliser afin d'atteindre les objectifs du programme.
  - [http://ec.europa.eu/education/programmes/socrates/ects/index\\_fr.html](http://ec.europa.eu/education/programmes/socrates/ects/index_fr.html)
- Crédits d'apprentissage européens pour la formation et l'enseignement professionnels (ECVET)
  - En cours de débat au sein de la Communauté européenne
  - permet de décrire une certification en termes d'unités d'acquis d'apprentissages transférables et capitalisables (savoirs, aptitudes et compétences), auxquelles sont associés des points de crédit
  - [http://ec.europa.eu/education/ecvt/index\\_fr.html](http://ec.europa.eu/education/ecvt/index_fr.html)